

ODSTOUPENÍ od obch. kupní smlouvy do 14 dní

upravené v § 1829 - § 1837 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., kdy je vám umožněno bez uvedení důvodů i bez jakékoliv sankce odstoupit od podané OBJEDNÁVKY u koupi z internetového obchodu

KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon

E-mail

Datum podání Obj. na MagdaM E-Shop.:

Obdržené zboží převzato dne:

Odeslání zboží ve 100% stavu zpět bude as v datu :

Přepravce co doručil zboží:

Do balení zpětné zásilky uveďte veškeré údaje za KUPUJÍCÍHO a i jmenovitě přepravce – vč. kódu podání aj. označení zásilky

Datum :

P O D P I S kupujícího:

DODAVATEL:

MagdaM s.r.o.

Sídlo fi. - adresa : Dr. E. Beneše 1020, 765 02 Otrokovice, CZ

IČO : 09279555 DIČ: - (zatím nejsme plátcí) ; DS : peebfs9

(zboží s orig.průhl. OBALEM nesmí být rozbaleno, je ihned a zcela viditelné i pokud by zde byla vada tisku, neztratíte z obsahu i lepky suchého zipu. Jestliže jde o ohnuté a zmačkané rožky papíru tisku-A3, anebo škrábance aj. mechanické poškození na tisku papíru A3 nevracejte – nepřijme se plnění ani náhrada. Nutnost je prohlédnout zabalené zboží už u převzetí zboží od dopravce, kdy se viditelné deformace projevují, toto ihned ofotit, označit u přejímky a přepravci nahlásit, nebo ani nepřebrat, ale nafotit a doložit k Rekl. Dopravci (MagdaM s.r.o.), kdy pozdějším nafocením je hůře průkazné i pro uznatelnost Reklamace i pro škodu způsobenou přepravcem, což navazuje u očekávání vratky zboží a tím i financí z koupi. Nebylo by uznatelné ani při odstoupení od SML. do 14 dní z intern. obchodu, kdy se hůře prokazuje u poškozeného zboží kdo jej způsobil, kdy zboží je za materiál nevratně mechanicky poškozeno skrčením a ohnutím rožků aj., u nasátí vodou vč. působení vlhka se změnou struktury papírové předlohy graf. tisky A3, kdy je takto zboží dále většinou neprodejné ale i nevratné. Vyplyvá to i v solidnosti jednání - od Odpovědnosti prodávajícího za vady, který standardům zadal základ, což A3 velký formát je více choulostivý na přepravu a zacházení s ním, ale nevylučuje uplatnit vaše práva kupujícího z vadného plnění a R. u porušení smlouvy, pokud je tím vada zboží (určuje a vymezuje výjimky za papír a tiskoviny i samotný OZ a její úprava)

Umožníme u vysoké nespokojenosti klientovi – kupujícímu odstoupit od smlouvy (KS) internet. obchodu i s výkladem práv a povinností jak a kdy i za jakých podmínek lze odstoupení obch. KS podat do 14 dní u sjednané koupi :

- Na internetu
- V rámci teleshoppingu
- Na předváděcích akcích
- (V rámci podomního prodeje)
- Prostřednictvím telefonu aj. tzv. sjednaného obchodu u KS na dálku
- Odstoupit od smlouvy smí pouze koncový spotřebitel. U zboží zakoupeného tzv. na IČ zákonný nárok na odstoupení od smlouvy není, (nicméně někteří obchodníci tuto možnost nabízejí). Kupující má být nepodnikající fyz. osoba (FO).
- Čtrnáctidenní lhůta začíná běžet okamžikem převzetí koupeného zboží, pokud vám zboží přijde v několika částech, lhůta se počítá až po převzetí poslední z nich. Doba nutná k doručení odstupovaného zboží se do lhůty 14 dnů nezapočítává. Rozhodující je den odeslání odstoupení od smlouvy.
- Výpověď je nejhodnější vyhotovit písemně, využít lze vzor poskytovaný prodejcem nebo ji můžete sepsat sami, nezapomeňte uvést identifikaci smlouvy (např. její číslo) a obchodníka, připojte datum a Váš podpis. Nutné je doručit výpověď prodávajícímu nejdéle 14. den po zakoupení zboží. Za doručení je možné považovat okamžik, kdy je prodávajícímu doručeno oznámení o uložení zásilky s výpovědí.
- Hned po odstoupení od smlouvy nebo nejlépe současně s ním jste povinni prodejci zaslat nechtěné zboží, a to na vlastní náklady. Maximální lhůta je 14 dní. Prodejce má právo počkat, než mu zboží přijde, a potom vám musí zase on do 14 dní vrátit peníze. Existuje několik výjimek, kdy není možné do 14 dnů odstoupit od smlouvy, ani když se jedná o sml. uzavřenou mimo obch.prostory:
- Zboží bylo upraveno podle vašeho přání nebo přizpůsobeno vaší osobě. Typicky jde o případy, kdy si necháte vyrobit něco na míru, necháte si na hrneček natisknout vlastní fotografii apod.
- Zboží se rychle kazí. Mohou to být některé druhy potravin, řezané květiny apod.
- Dodané zboží bylo nenávratně smíšeno s jiným zbožím.(potraviny sypké , semena a cibule květin aj.zboží náchylné k záměně, smíchání)
- Zboží bylo rozbalené z hygienického ochranného obalu a není zdravotně nebo hygienicky vhodné, aby ho použil další uživatel. Týká se to např. zubních kartáčků, kontaktních čoček, balených potravin aj. hygienických a osobních pomůcek apod.)
- Počítačový program, zvuková nebo obrazová nahrávka je na hmotném nosiči, který byl vybalen z originálního obalu. To znamená, že CD, DVD, USB flash disk atd. s nahrávkou můžete vracet jen před rozbalením.
- V případě novin, časopisů či jiných periodik lze odstoupit jen od smlouvy o předplatném.
- Odstoupení od smlouvy do 14 dnů nelze také využít u rezervací na konkrétní datum, některých služeb, losů, sázek apod., obecně lze říci v případech, kdy platí časové omezení.